

## Formulaire d'accord de retour

N° client:	
Nom du point de vente:	
Adresse	
Code postal:	
Ville:	
N° tél:	
Email:	

Référence	Date	Quantité retournée	Demande d'échange*	Demande d'avoir*	Repris par commercial*	Retour avec étiquette prépayée*
J06493						
J06505						
J06523						
J06544						

\*cocher l'option retenue: une étiquette de retour prépayée vous sera envoyée dès réception de cette demande si cette option est retenue

### A RETOURNER

- par email : [qualite@janod.com](mailto:qualite@janod.com)
- Ou par Fax : 03.84.25.44.84



## Certificat de destruction

Nous, soussigné,

N° client:	
Nom du point de vente:	
Adresse	
Code postal:	
Ville:	
N° tél:	
Email:	

Certifions sur l'honneur, que nous avons détruits les produits ci-dessous, concerné par un rappel:

Référence	Date	Quantité détruite
J06493		
J06505		
J06523		
J06544		

Date et signature :

A RETOURNER par email : [qualite@janod.com](mailto:qualite@janod.com)



**Chariot Bricolo Redmaster**  
Réf J06493

**Code EAN: 370021764939**

Tous les lots **NON MODIFIES**  
avant le lot  
7413/J06493/072016



**Chariot Bricolo - Réf.**  
J06505

**Code EAN:**  
**3700218365059**

Tous les lots



**Chariot Barbecue - Réf.**  
J06523

**Code EAN :**  
**3700217365233**

Tous les lots



**Chariot French Cocotte**  
Réf. J06544.

**Code EAN : 3700217365448**

Tous les lots **NON MODIFIES**  
avant le lot  
6560/J06544/052015

Madame, Monsieur,

Nous vous informons par la présente que nous avons décidé de rappeler les produits ci-dessus.

**Risque** = Basculement du chariot

**Action** = modification de la structure du chariot, comme entouré sur la photo ci-dessous, pour éviter son basculement. Cette action est en place depuis Juin 2017 sur les lots en stock et les produits en cours de production :



**ATTENTION ! Seuls les produits non modifiés sont rappelés, les produits modifiés ne présentent aucun risque.**

**Information des consommateurs** : veuillez trouver ci-joint l'affiche à apposer en magasin jusqu'au 31 Mai 2018

**Modalités de retours des produits rappelés :**

Veuillez détruire les produits concernés par ce rappel et compléter le certificat de destruction ci-joint. Merci ensuite de nous retourner ce certificat par email à l'adresse [qualite@janod.com](mailto:qualite@janod.com)

**Modalités d'échange ou de remboursement :**

Un échange avec un produit équivalent modifié ou un avoir à hauteur du prix de vente client, vous sera transmis dans les quinze (15) jours à compter de la réception des pièces uniquement des lots susmentionnés et de leur vérification.

**Date de fin du rappel : 30 Avril 2018**

Passé cette date, les produits non retournés resteront à la charge du client.

Dans l'hypothèse où des produits de ces lots seraient vendus aux consommateurs malgré les dispositions prises par le fournisseur, le client sera responsable de la non-conformité des produits.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'informations.

Cordialement,

M. Bertrand Minault  
Directeur Général



**Chariot Bricolo Redmaster**  
Réf J06493

**Code EAN: 370021764939**

Tous les lots **NON MODIFIES**

avant le lot

7413/J06493/072016



**Chariot Bricolo - Réf.**  
J06505

**Code EAN:**  
**3700218365059**

Tous les lots



**Chariot Barbecue - Réf.**  
J06523

**Code EAN :**  
**3700217365233**

Tous les lots



**Chariot French Cocotte**  
Réf. J06544.

**Code EAN : 3700217365448**

Tous les lots **NON MODIFIES**

avant le lot

6560/J06544/052015

Madame, Monsieur,

Nous vous informons par la présente que nous avons décidé de rappeler les produits ci-dessus.

**Risque** = Basculement du chariot

**Action** = modification de la structure du chariot, comme entouré sur la photo ci-dessous, pour éviter son basculement. Cette action est en place depuis Juin 2017 sur les lots en stock et les produits en cours de production :



**ATTENTION ! Seuls les produits non modifiés sont rappelés, les produits modifiés ne présentent aucun risque.**

**Information des consommateurs :** veuillez trouver ci-joint l'affiche à apposer en magasin jusqu'au 31 Mai 2018

**Modalités de retours des produits rappelés :**

1. Veuillez compléter le formulaire d'accord de retour ci-joint et nous le retourner soit :
  - par email à l'adresse [qualite@janod.com](mailto:qualite@janod.com)
  - par fax au 03.84.25.43.84
2. Reprise des produits par notre commercial ou à l'aide d'une étiquette de retour prépayée que nous vous enverrons à réception du formulaire d'accord de retour dûment complété.

**Modalités d'échange ou de remboursement :**

Un échange avec un produit équivalent modifié ou un avoir à hauteur du prix de vente client, vous sera transmis dans les quinze (15) jours à compter de la réception des pièces uniquement des lots susmentionnés et de leur vérification.

**Date de fin du rappel : 30 Avril 2018**

Passé cette date, les produits non retournés resteront à la charge du client.

Dans l'hypothèse où des produits de ces lots seraient vendus aux consommateurs malgré les dispositions prises par le fournisseur, le client sera responsable de la non-conformité des produits.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'informations.

Cordialement,

M. Bertrand Minault  
Directeur Général



**Chariot Bricolo Redmaster - Réf.  
J06493**

**Code EAN: 370021764939**

Tous les lots **NON MODIFIES** avant  
le lot 7413/J06493/072016



**Chariot Bricolo - Réf.  
J06505**

**Code EAN:**

**3700218365059**

Tous les lots



**Chariot Barbecue - Réf.  
J06523**

**Code EAN :**

**3700217365233**

Tous les lots



**Chariot French Cocotte - Réf.  
J06544.**

**Code EAN : 3700217365448**

Tous les lots **NON MODIFIES** avant le  
lot 6560/J06544/052015

Cher client, chère cliente,

Les produits ci-dessus sont rappelés par principe de précaution :

**Risque** = Basculement du chariot

**Action** = Si votre chariot ne comporte pas le système anti-basculement comme entouré sur la photo à droite, merci de le rapporter dans le magasin dans lequel vous l'avez acheté.

**Modalités d'échange ou de remboursement :**

Un échange par un produit équivalent ou un remboursement à hauteur du prix d'achat vous sera transmis par le magasin à réception du produit retourné.

**Date de fin : 30 Avril 2018**

Nous vous prions de nous excuser pour le désagrément occasionné.

