

NOTE D'INFORMATION

Objet : Rappel produit - 2^{ème} rappel

Madame, Monsieur,

- Suite à un contrôle qualité, nous procédons par mesure de précaution au rappel des produits suivants :

lots A13127A & A13127B

			
HO2345 + HO2346 Panda PM & MM	HO2347 + HO2348 Lapin PM & MM	HO2349 + HO2350 Ours PM & MM	
			
HO2351 + HO2352 Chat PM & MM	HO2353 + HO2354 Hippo PM & MM	HO2355 + HO2356 Souris PM & MM	HO2357 + HO2358 Vache PM & MM

Procédures à suivre :

- Remettre ce produit au magasin, où l'achat a été réalisé, et demander un échange
- Ou bien
- Retourner ce produit à l'attention de notre service consommateurs à l'adresse suivante :
Service consommateurs Histoire d'Ours 48/52 avenue des Châtaigniers 95150 Taverny (remboursement des frais d'envoi avec justificatif)

Après contrôle du produit par notre service qualité, celui-ci vous sera retourné ou remplacé par un produit selon votre convenance.

Nous nous tenons à votre disposition au numéro de téléphone suivant : 0800 833 798

L'équipe Histoire d'Ours.