

## RAPPEL

Chère cliente, cher client,

Nous vous informons que malgré toute l'attention que nous portons à la sécurité de nos produits, ainsi que les contrôles de conformité et qualité que nous appliquons rigoureusement, nous avons récemment dû rappeler les lots de productions de deux de nos assiettes Done by Deer :

- L'assiette « Yummy plate, Happy Dots, blue » de couleur bleu, référence n°10542 sur le lot de production n°108950918
- Et l'assiette « Anti-slip plate, Contour, powder » de couleur rose, référence N°10507 sur le lot de production n° 104520417

Un test récent avait en effet révélé une migration trop importante de mélamine. Done by Deer a par la suite effectué plusieurs autres tests en laboratoire indépendant sur ces mêmes références et lots. Ces tests n'ont donné lieu à aucune non-conformité. Toutefois, nous avons organisé en Europe le retrait complet de ces 2 lots à compter du 12 juin 2019.

Depuis La DGCCRF a décidé d'élargir cette procédure aux assiettes similaires d'autres couleurs. Aussi sont concernés par ce Rappel le 25 juin 2019 l'ensemble des références suivantes :



10543 Yummy plate, Happy dots, powder (rose)



10542 Yummy plate, Happy dots, blue (bleu)



10845 Yummy plate, Happy dots, grey (gris)



1592091 Dinner set, Happy dots, powder (rose)



1592092 Dinner set, Happy dots, blue (bleu)



10507 Anti-slip plate, Contour, powder (rose)



10508 Anti-slip plate, Contour, blue (bleu)



10530 Anti-slip plate, Contour, grey (gris)

Si vous avez acheté l'un de ces produits nous vous demandons de contacter le magasin afin d'obtenir un remboursement ou un avoir.

La sécurité des produits ayant toujours été une priorité absolue pour Done by Deer, nous vous assurons prendre toutes les mesures nécessaires pour que vous puissiez continuer à nous accorder votre confiance. Nous vous prions de bien vouloir recevoir nos excuses pour le désagrément causé.

Bien cordialement,