

Orgelet, le 26 Février 2025

Objet : Rappel produit

Ref J09147

2 ANS - FEUTRE MAGIQUE

EAN: 3700217391478

Lot: J09147/012024



Chère Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer que les sociétés Hachette Livre et Juratoys ont décidé par mesure de précaution de rappeler l'article ci-dessus car celui-ci présente une non-conformité pour des enfants de moins de 3 ans (taille du capuchon du feutre et tampon mousse non adapté présents dans le coffret).

Risque = Ingestion ou étouffement



Action = Destruction du produit.

Informations pour les consommateurs :

Veillez trouver ci-joint le [poster/information](#) à mettre en évidence dans les magasins jusqu'au 31 Mai 2025.

[Une information a été mise en ligne sur le site Rappel Conso](#)

Conditions concernant les articles rappelés :

Veillez détruire les marchandises présentes dans vos stocks et les produits retournés par vos consommateurs et remplir le certificat de destruction [ci-joint](#) avec la photo des produits détruits.

Ensuite, veuillez nous envoyer ce certificat dûment déposé par courriel à l'adresse suivante : rappel-produit@janod.com

Conditions d'échange ou de remboursement :

Un avoir à hauteur du prix de vente Juratoys vous sera transmis dans les quinze (15) jours à compter de la réception du certificat de destruction.

Date de fin du rappel : 31 Mai 2025

Passé cette date, les produits non retournés resteront à la charge du client. Dans l'hypothèse où des produits seraient vendus aux consommateurs malgré les dispositions prises par le fournisseur, le client sera tenu responsable de la non-conformité des produits.

Nous regrettons bien sûr ce rappel, et ces actions nécessaires, mais la sécurité des enfants est une priorité.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information.

Cordialement

Équipe Qualité JURATOYS