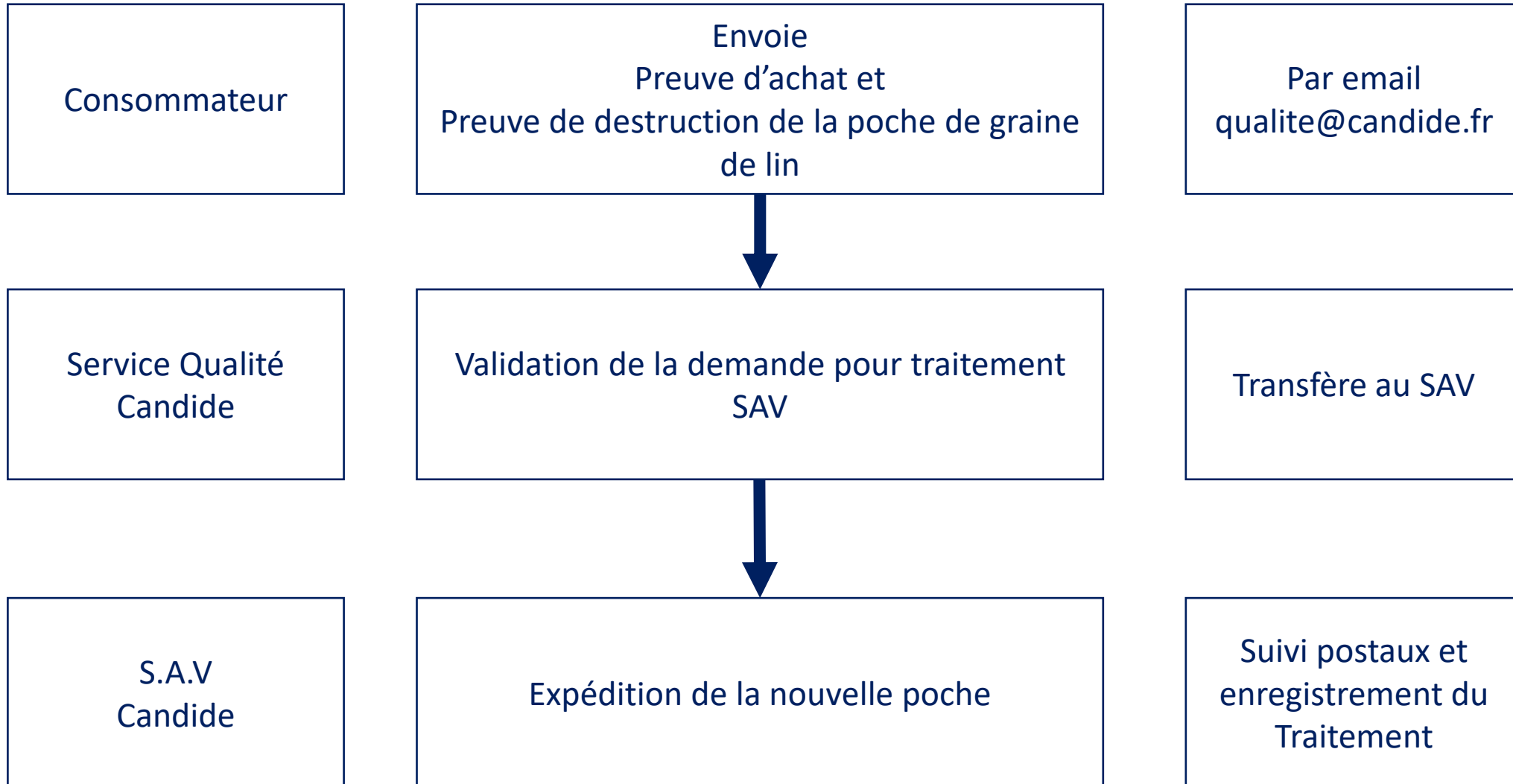


Gestion des rappels « consommateurs »

Qui ?

Comment ?



Gestion des rappels « distributeur »

Qui ?

Distributeur

Service Qualité Candide

Service ADV Candide

Service Expédition Candide

Distributeur

Comment ?

Par email qualite@candide.fr

Edition et envoi d'un bon de retour

Via le bon de retour

Déclaration des stocks, confirmation de l'adresse d'expédition

Enregistrement de la déclaration

Création d'une commande de remplacement

Traitement de la commande

Expédition des produit NC

