Gestion des rappels « consommateurs »

Qui ?		Comment ?
Consommateur	Envoie Preuve d'achat et récupération des coordonnées (adresse + tél + Nom)	Par email qualite@candide.fr
Service Qualité Candide	Validation de la demande pour traitement SAV	Process SAV
Service ADV	Saisi de la commande SAV (2 plaques 03MOT380)	Edition bon de préparation
S.A.V Candide	Expédition du nouveau garnissage	Suivi postaux et enregistrement du Traitement