

ALERTE DE SÉCURITÉ : RAPPEL DU PRODUIT BOPPY® HUG&NEST



Rappel du produit Boppy® Hug & Nest, sans emballage (à gauche) et avec emballage (à droite)

Suite à la décision prise par The Boppy Company aux États-Unis - en coopération avec la Commission américaine de sécurité des produits de consommation (www.cpsc.gov/Recalls) - de procéder à un rappel volontaire de son « coussin relax » pour nouveau-né, **Artsana annonce le rappel volontaire d'un produit similaire connu sous le nom de Boppy® Hug&Nest (voir photos ci-dessus)**, distribué en Europe et dans d'autres pays (exclus États-Unis et Canada) à partir de 2016.

RISQUE : Dans le cas où les avertissements de sécurité ne sont pas suivis, y compris les avertissements contre l'utilisation du produit pour le sommeil des nourrissons et/ou l'utilisation du produit sans la surveillance d'un adulte, les nourrissons peuvent suffoquer. Cela inclut des situations dans lesquelles les nourrissons se retournent, bougent ou sont placés sur le « coussin relax » dans une position qui obstrue la respiration, ou roulent du « coussin relax » sur une surface externe, telle qu'un oreiller d'adulte ou une literie douce, qui obstrue la respiration.

Artsana n'a pas connaissance d'incidents liés à l'utilisation sûre du Boppy® Hug&Nest.

Le Boppy® Hug&Nest a été vendu pour une utilisation éveillée et sous surveillance uniquement. Néanmoins, afin d'éviter une éventuelle exposition des nourrissons au danger décrit, les utilisateurs qui ont acheté le Boppy® Hug&Nest doivent immédiatement cesser d'utiliser le produit et contacter le service consommateur Chicco sur son site web, www.chicco.fr rubrique contact (<https://www.chicco.fr/nous-contacter.html>) ou au **0800 200 290** (Appel et service gratuits), **afin de procéder au remboursement du produit.**

Artsana rappelle aux consommateurs que le meilleur endroit pour faire dormir un bébé est une surface ferme et plate dans un lit d'enfant, un berceau ou un lit de voyage. Ne jamais ajouter de couvertures, d'oreillers, de protège-lit ou d'autres articles dans l'environnement de sommeil d'un bébé. Les bébés doivent toujours être couchés sur le dos.

Nous regrettons tout inconvénient que cette initiative pourrait causer.

