



AVIS IMPORTANT SUR LA SÉCURITÉ DES PRODUITS



Produit: **Support de baignoire pliable Shnuggle**
Numéro de modèle : **SHN-BTH-FST2 - (Ref BEABA by Shnuggle : 780201)**
Lot. N°: **Tous les produits fabriqués jusqu'en janvier 2022 (2019 – janvier 2022)**

DANGER

Chez Shnuggle, la sécurité et le bien-être de nos clients sont notre plus grande préoccupation. Pour cette raison, nous émettons une alerte de sécurité volontaire pour le produit « Support de baignoire ».

Lorsque **la baignoire est correctement installée**, le support de baignoire pliable Shnuggle passe toutes les normes de sécurité européennes et ne présente aucun risque pour la sécurité. Cependant, si la baignoire est **mal installée** sur le support, il y a un risque qu'elle tombe.

QUE FAIRE

Comme la sécurité de nos clients est notre priorité absolue, nous avons conçu une **sangle de sécurité** qui peut être rapidement et facilement installée sur le support de baignoire pliable pour éviter ce risque.

Si vous possédez un **support de baignoire pliable Shnuggle**, veuillez cesser immédiatement d'utiliser le produit et commander une **sangle de sécurité gratuite** en utilisant le lien suivant:

www.shnuggle.com/safety-strap

La sangle peut être rapidement et facilement montée sur le support et n'affecte en rien la fonction du support. La sangle est livrée avec des instructions de montage et une vidéo peut également être trouvée sur le lien du site Web ci-dessus.

CONTACT

Veuillez consulter les questions et réponses ci-dessous. Si vous avez d'autres questions, veuillez nous envoyer un courriel à hello@shnuggle.co.uk tout moment, ou contacter notre service clientèle au +44 (0) 28 9181-5169. (Lundi – Jeudi, 08:30 – 17:00 et vendredi 08:30 – 14:00).

Nous avons pris cette mesure volontaire pour assurer la sécurité et le bien-être de nos clients et nous nous excusons pour tout inconvénient.

shnuggle®

Q&R

Q : Quel est le problème?

R : Lorsqu'il est utilisé correctement, le support de baignoire pliable Shnuggle répond à toutes les normes de sécurité européennes, *cependant*, nous avons appris que si la baignoire est mal montée sur le support, il y a un risque qu'elle tombe du support. La nouvelle **sangle de sécurité** empêchera cela.

Q : Mon produit semble conforme. Puis-je continuer à l'utiliser ?

R : Nous conseillons aux clients de cesser immédiatement d'utiliser le support et de cliquer sur le lien de notre site Web ci-dessus pour **commander gratuitement** une « **sangle de sécurité** » et ses instruction de montage.

Q : Que dois-je faire si je rencontre des problèmes ?

R : Arrêtez immédiatement d'utiliser le support de baignoire. Vous pouvez toujours utiliser la baignoire bébé Shnuggle en toute sécurité sans le support. Veuillez nous contacter pour obtenir de l'aide sur les coordonnées ci-dessus.

Q : Quel(s) modèle(s) figurent sur l'alerte de sécurité du produit ?

R : Tous les supports de baignoire pliable de la référence: SHN-BTH-FST2 (Ref BEABA by Shnuggle 780201). Si vous avez ce support de baignoire, veuillez suivre le lien vers notre page Web d'alerte de sécurité qui vous permettra de commander une sangle de sécurité pour le support.

Q : Y a-t-il d'autres marques impliquées?

R : Non, Shnuggle est le fabricant du support de baignoire. Veuillez utiliser le lien www.shnuggle.com/safety-strap pour commander gratuitement votre sangle de sécurité sur notre site Web.

Q : Que dois-je faire ensuite ?

R : Arrêtez d'utiliser le support de baignoire jusqu'à ce que vous receviez gratuitement une sangle à utiliser avec le support. Veuillez suivre le lien www.shnuggle.com/safety-strap pour commander la sangle gratuite qui vous sera envoyée directement.

Q : Je n'ai plus le reçu/facture du produit. Puis-je réclamer la sangle gratuite?

R : Vous n'avez besoin d'aucune preuve d'achat pour recevoir la sangle gratuite. Elle vous sera envoyée gratuitement avec de la documentation de sécurité supplémentaire pour assurer l'utilisation sécuritaire du support de baignoire.

Q : Le support se plie-t-il encore?

R : Oui, la sangle de sécurité n'affecte en rien le fonctionnement du support de baignoire.

Q : Est-il sûr d'acheter un nouveau support de baignoire pliable Shnuggle?

R : Oui, nous incluons désormais la sangle de sécurité de série dans tous les nouveaux supports de baignoire.

Q : Puis-je continuer à utiliser le baignoire Shnuggle ?

R : Oui, la baignoire Shnuggle n'est pas affectée et peut continuer à être utilisée. Nous vous recommandons seulement d'arrêter d'utiliser le support jusqu'à ce que la sangle de sécurité soit installée.